

HTX TT ĐIỆN  
**Thị Trấn phương sơn**  
Số 196/2023 TB- HTX  
==&==

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Phương sơn ngày 19 tháng 06 năm 2023*

## **THÔNG BÁO**

Giải thích thiếu sót của tin nhắn tiền điện trên ZALO tháng 05 năm 2023

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện và nhân dân Thị trấn Phương Sơn.

Theo các nguồn tin trên mạng xã hội: Facebook và Zalo chúng tôi tiếp nhận được, bà con đang phản ánh về việc HTX Tiêu thụ điện thị trấn Phương sơn tính sai chỉ số và sản lượng điện của kỳ hóa đơn tháng 05 năm 2023.

Bằng thông báo này, chúng tôi xin giải thích rõ vấn đề, tránh hiểu lầm gây bất bình không đáng có của khách hàng sử dụng điện và bà con nhân dân trên toàn thị Trấn Phương Sơn như sau:

Tháng 05 năm 2023 là tháng mà thực hiện quyết định số 1062/QĐ- BCT ngày 04 tháng 05 năm 2023 của bộ công thương về việc tăng giá điện. Để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng, HTX điện thị trấn Phương Sơn tiến hành chốt chỉ số công tơ 2 lần, lần 1: vào ngày 05/05/2023 để tính sản lượng điện tiêu thụ theo giá cũ từ 15/04/2023 đến ngày 05/05/2023 và lần 2: vào ngày 14/05/2023 để tính sản lượng điện tiêu thụ theo giá mới từ ngày 06/05/2023 đến ngày 14/05/2023.

Việc đọc số và tính sản lượng tiêu thụ cũng như số tiền cần thanh toán của 2 lần chốt số trên hoàn toàn chính xác, đã được kiểm tra rà soát kỹ trước khi phát hành hóa đơn và in phiếu thu tiền của khách hàng. Việc thu tiền điện theo phiếu thu tiền là hoàn toàn chính xác, phản ánh đúng thực tế sử dụng điện của các hộ dân.

Tuy nhiên, do hệ thống tin nhắn OA ZALO không thể hiện hết được các thông tin chỉ số, sản lượng của biểu giá mới và biểu giá cũ mà chỉ thể hiện được 1 dòng của 1 lần chốt chỉ số nên đã dẫn tới việc hiểu nhầm của khách hàng và bà con nhân dân trên địa bàn thị trấn.

Để xem chi tiết về tình hình sử dụng điện, tra cứu hóa đơn quý khách hàng có thể truy cập vào Webservice: [htxdienphuongson.vn](http://htxdienphuongson.vn) với tên đăng nhập và mật khẩu là mã khách hàng trên thông báo tiền điện hoặc trên phiếu thu của khách.

Thay mặt ban lãnh đạo HTX điện TT Phương Sơn, chúng tôi xin gửi lời xin lỗi tới toàn thể quý khách và nhân dân thị Trấn vì sự cố gây hiểu lầm trên!

Mọi thắc mắc quý khách hàng có thể gọi điện tới số chăm sóc khách hàng 2400.3.885.676 hoặc Di động 0972299873 chúng tôi sẽ giải đáp mọi thắc mắc của quý khách hàng và nhân dân,

*Rất mong quý khách hàng thông cảm và hợp tác. Xin trân thành cảm ơn.!*

TM BAN GIÁM ĐỐC HTX  
GIÁM ĐỐC HTX



**Trương Văn Quang**